



REGULAMIN SKLEPU LOCUST



Regulamin sklepu internetowego:

olimpic-skydive.pl, locust-system.com

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) jest integralną częścią umowy sprzedaży produktów oferowanych przez **AWSG POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą e Wrocławiu, ul. Nowowiejska 92b/41** (zwanej dalej „Sprzedającym”).
2. Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady sprzedaży prowadzonej przez sklep internetowy: olimpic-skydive.pl i locust-system.com (zwany dalej Sklepem internetowym).
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu pomiędzy składającym zamówienie w sklepie internetowym („Klientem”) a Sprzedawcą.
4. Klientem może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Osoba fizyczna składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna.
5. Klienci mogą kontaktować się ze Sklepem internetowym pod następującym adresem e - mail: info@locust-system.com.
6. Sklep realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski.
7. Złożenie zamówienia w Sklepie internetowym olimpic-skydive.pl i locust-system.com oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu. Klient, dokonujący zakupu produktów w Sklepie internetowym, ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.
8. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną, drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia przyjmowane są tylko i wyłącznie przez strony internetowe dostępne w domenie cp.locust-system.com.

II. Przedmiot Sprzedaży:

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty i usługi prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego oraz stronie głównej olimpic-skydive.pl i locust-system.com
2. Wszystkie produkty ofertowane przez Sprzedającego w Sklepie internetowym i na stronie głównej są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do oferowania produktów wyprzedażowych, które będą stosownie oznaczone i opisane.
3. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy wolnych od wad zgodnie z postanowieniami art. 556 oraz 5561 – 5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. 2014, poz. 121 ze zm.). Sprzedawca dokonuje bieżącej aktualizacji oferty swoich produktów prezentowanych na stronie internetowej Sklepu internetowego. W przypadku zamówienia przez Klienta towaru, który nie znajduje się już w ofercie Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia, po uprzednim poinformowaniu Klienta o braku towaru. Sprzedawca jest uprawniony do zaproponowania podobnego towaru do zamówionego przez Klienta.

III. Rejestracja konta w sklepie internetowym:

1. Klient może dokonać zakupu w Sklepie internetowym bez konieczności rejestracji oraz poprzez dokonanie rejestracji.
2. Klient może dokonać rejestracji i utworzyć w ten sposób swoje konto, w którym gromadzone są dane oraz informacje o Kliencie dotyczące jego działań w sklepie. Świadczenie usług w ramach konta ma charakter bezterminowy. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą Konta, w każdym czasie poprzez wysłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Powyższe nie dotyczy sytuacji w trakcie realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia.



3. W celu dokonania rejestracji utworzenia Konta należy wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie następujących danych: adresu e-mail, hasła oraz numeru telefonu. Podanie numeru telefonu jest niezbędne w związku z zakupem, którego termin realizacji uzależniony jest od warunków atmosferycznych. Na adres email Klienta umieszczony w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej prowadzenia Konta pomiędzy Klientem, a AWSG POLSKA Sp. z o.o., której przedmiotem są usługi świadczone przez AWSG POLSKA Sp. z o.o. z o.o., na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Klient może korzystać ze sklepu bez rejestracji, jednakże po zakupie produktu zobowiązany jest do podania wszelkich niezbędnych danych do należytego wykonania zamówienia, tj.: imię i nazwisko, adres wysyłki, e-mail, numer telefonu.
5. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie „formularza zamówienia” znajdującego się na stronie sklepu.

IV. Odstąpienie od umowy:

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić na piśmie bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres Sprzedawcy, wskazany w rozdziale I. Postanowienia ogólne, ust. 1. Szczegółowe informacje o prawie Klienta do odstąpienia od umowy ze Sprzedawcą, zawarte zostały w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Pouczenie o prawie do odstąpienia.
2. Większość produktów dostępnych w sklepie internetowym posiada folie ochronne na elementach najbardziej podatnych na uszkodzenia. Z tego też względu zaleca się nie zdejmować folii ochronnych z tych elementów przez okres 14 dni od doręczenia sprzętu.
3. Wykonanie prawa odstąpienia od umowy możliwe jest także za pomocą formularza stanowiącego załącznik nr 3 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Klienta w formularzu będą niepełne.
5. Towar należy odesłać niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nie później niż w terminie 14 dni w stanie niezmienionym.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw.
7. Koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy w związku z dokonaniem odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy ponosi Klient.
8. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

V. Płatności i dostawa:

1. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w polskich złotych. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT może być dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy, że faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej.
2. Akceptując Regulamin Klient dokonujący zakupu oferowanych produktów wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sprzedawcę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. 2005, nr 133, poz. 1119) oraz zasadami wystawiania, przysyłania i przechowywania faktury elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.



3. Powyższa zgoda nie wyłącza uprawnień Sprzedającego do wystawienia faktury VAT w formie papierowej.
4. Sprzedawca wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Klienta wskazane przez niego przy rejestracji, jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
6. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Klientom za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy poczty elektronicznej podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym. Zmiana adresu e-mail Klienta wymaga powiadomienia Sprzedającego w formie pisemnej lub elektronicznej. W braku powiadomienia Sprzedawcy przez Klienta o zmianie adresu e-mail, korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres e-mail uważa się za prawidłowo doręczoną.
7. Klient jest uprawniony do wycofania akceptacji zgodnie z § 3 ust. 4 rozporządzenia w drodze pisemnego oświadczenia woli na adres Sprzedającego.
8. Zamówiony produkt dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych operatorów pocztowych (Poczta Polska, firmy kurierskie). Istnieje możliwość odbioru osobistego oraz dowozu do Klienta zamieszkałego na terenie Wrocławia. Klient ponosi koszty dostawy określone w zakładce: Płatności i dostawy.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony produkt w ciągu 3 dni od zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze. Możliwe są następujące formy płatności:
 - Przy odbiorze – zapłata gotówką w siedzibie sprzedającego lub podczas odbioru z dowozem do Wrocławia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia danych odbierającego.
 - Przelewem - forma płatności dla Klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą elektroniczną (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym AWSG POLSKA Sp. z o.o., zamówienie jest przekazywane do realizacji.
 - Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU – krajowej instytucji płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182. Opcja zapłaty przelewem online jest dostępna w wybranych kategoriach produktowych.
 - Kartą płatniczą (Visa, Mastercard, Maestro) - każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez obsługujące sklep krajowe instytucje płatnicze tj.: PayU S.A oraz Revolut z chwilą potwierdzenia dokonania płatności, zamówienie jest przekazywane do realizacji.

W przypadku niektórych rodzajów usług dostępnych w AWSG POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez nieudostępnianie określonych opcji płatności i dostawy. Czas dostawy produktów wynosi min. 5 dni od dnia zawarcia umowy. Termin otrzymania przesyłki to czas przygotowania przesyłki do zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku odbioru osobistego, przesyłkę można odebrać w każdy dzień roboczy od godz. 8.30 do godz. 14.30. W przypadku odbioru osobistego z dowozem czas dostawy zostanie uzgodniony telefonicznie. Przesyłkę należy odebrać w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o możliwości odbioru produktu. Przesyłka, która nie zostanie odebrana w wyznaczonym terminie zostanie odesłana do magazynu, a zamówienie zostanie skorygowane. Więcej informacji na temat możliwości odbioru osobistego dostępny jest w rezerwacje.olimpic-skydive.pl i locust-system.com w zakładce Płatność i dostawa. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu, bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. W celu dokonania zwrotu towaru niezbędny jest wcześniejszy kontakt ze Sprzedającym pod adresem mailowym: info@locust-system.com. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Klient może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu. Postanowienia niniejszego art. stosuje się odpowiednio



do odstąpienia od umowy dotyczącej Konta. W razie zwrotu towaru Klient ponosi koszty przesyłki.

VI. Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
2. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Klient obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym.
3. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty e-mail reklamacje@olimpic-skydive.pl. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, nr dowodu zakupu (faktury VAT) oraz opisać przedmiot reklamacji.
4. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym opisem wady i kserokopią dowodu zakupu.
5. Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu rezerwacje.olimpic-skydive.pl i locust-system.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.
6. Podane przez Klientów dane osobowe AWSG POLSKA Sp. z o.o. zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności zawartą w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Klient dokonujący zakupu w Sklepie wyraża zgodę na przetwarzanie adresu e-mail w celu przesłania ankiety umożliwiającej wyrażenie opinii o dokonanej transakcji na rezerwacje.olimpic-skydive.pl i locust-system.com. AWSG POLSKA Sp. z o.o. może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach rezerwacje.cp.locust-system.com. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedającego, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w rezerwacje.olimpic-skydive.pl i locust-system.com zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
7. Klient przy pierwszym logowaniu do Sklepu licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy ze Sprzedającym.

VII. Usługa skoku ze spadochronem w tandemie

1. Obowiązek identyfikacji pasażera tandemu.
Pasażer zobowiązuje się do okazania ważnego dokumentu tożsamości przed wejściem na pokład samolotu w celu potwierdzenia swojej tożsamości. Dokumentem akceptowanym w celu identyfikacji jest:
 - o ważny paszport,
 - o dowód osobisty (dla lotów wewnątrz Unii Europejskiej lub innych państw, gdzie dowód jest akceptowany),
 - o inny dokument tożsamości uznany przez przewoźnika lotniczego.
2. Konsekwencje braku identyfikacji.
W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości lub przedstawienia dokumentu nieważnego bądź niewystarczającego do potwierdzenia tożsamości, przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pasażera na pokład samolotu bez prawa do zwrotu kosztów biletu lub innej rekompensaty.
3. Przetwarzanie danych osobowych.
Dane osobowe zawarte w dokumentach tożsamości pasażera są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procedury identyfikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego



i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności przewoźnika-organizatora skoku.

4. Zgoda na przetwarzanie danych.
Pasażer, dokonując rezerwacji, zakupu biletu lub odprawy przed skokiem w tandemie i akceptując warunki niniejszego regulaminu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z pkt 3. Klauzuli dotyczącej obowiązku identyfikacji pasażera tandemu.
5. Maksymalny ciężar pasażera tandemu nie może przekroczyć 110 kg.
6. Cena skoku w tandemie z instruktorem obejmuje pasażera do wagi 90 kg.
7. W przypadku wagi pasażera tandemu przekraczającej 90 kg zamawiający/ pasażer tandemu jest zobowiązany do podania poprawnej wagi podczas dokonywania odprawy przed skokiem w tandemie i dokonania opłaty za nadwagę w wysokości określonej w systemie CHECK-IN za każdy dodatkowy kilogram masy ciała powyżej 90 kg.

Ważne! ->Waga pasażera zostanie sprawdzona przed wykonaniem skoku. Operator odmówi wpuszczenia na pokład samolotu osoby, której waga przekracza 110 kg. Dopilnuj aby podać poprawną wartość Twojej wagi podczas dokonywania odprawy przez internet. W przypadku podania błędnej wagi **pasażer tandemu zobowiązany jest do ponownej odpłatnej odprawy CHECK-IN na lotnisku** w celu skorygowania błędnie podanej wagi.

8. Opłata musi zostać wniesiona przed wykonaniem skoku w wysokości określonej w systemie odprawy CHECK-IN.
9. W przypadku utraty ważności karnetu na skok po upływie 12 miesięcy, zamawiającemu/pasażerowi tandemu przysługuje prawo do przedłużenia ważności karnetu o kolejny rok po wniesieniu opłaty w wysokości aktualnej 50% ceny usługi objętej karnetem.
10. Nieobecność zamawiającego lub pasażera tandemu w ustalonym terminie realizacji skoku z przyczyn leżących po jego stronie powoduje utratę możliwości wyznaczenia kolejnego terminu skoku.
11. Pasażer tandemu powinien być ubrany w wygodne spodnie oraz t-shirt. W chłodniejsze dni należy zaopatrzyć się w ciepłą bluzę lub sweter.
12. Pasażer tandemu musi posiadać podczas skoku pełne buty sportowe bez odkrytych palców.
13. Pasażer tandemu musi pojawić się w miejscu realizacji usługi **co najmniej 60 minut** przed zaplanowaną godziną skoku.
14. W przypadku niestawienia się pasażera w terminie określonym w pkt 9, organizator ma prawo odmówić wpuszczenia pasażera na pokład samolotu.
15. Pasażer tandemu podczas odprawy przed skokiem w tandemie **musi** zaakceptować ryzyka związane z wykonaniem skoku spadochronowego w Tandemie z Tandem Pilotem i przejść szkolenie przed skokiem.
16. Pasażerowie tandemu poniżej 18 roku życia muszą na strefę przyjechać z rodzicem lub opiekunem prawnym.
17. Pasażer tandemu musi zarezerwować termin z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, szczególnie, jeśli ma się on odbyć w weekend.

VIII. Stan nietrzeźwości pasażera tandemu

1. Pasażer zobowiązany jest do stawienia się na miejsce realizacji skoku w tandemie w stanie trzeźwości i wolnym od wpływu jakichkolwiek substancji odurzających. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testu na obecność alkoholu lub substancji odurzających przed realizacją usługi.



2. Przed przystąpieniem do realizacji usługi Klient na prośbę organizatora jest zobowiązany do podpisania oświadczenia potwierdzającego stan trzeźwości oraz brak pozostawiania pod wpływem substancji odurzających.
3. Organizator skoku w tandemie zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi skoku w tandemie w przypadku, gdy pasażer tandemu znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających. Decyzja o odmowie realizacji usługi może być podjęta przez organizatora lub uprawniony personel na podstawie ich oceny stanu pasażera.
4. W przypadku podania nieprawdziwych informacji lub złożenia nieprawdziwych oświadczeń organizator traktuje takie zachowanie jako nieobecność na potwierdzonym przez pasażera terminie realizacji usługi i nie ponosi odpowiedzialności finansowej, a wszelkie opłaty uiszczone przez pasażera za usługę nie podlegają zwrotowi. Pasażer traci również prawo do wyznaczenia innego terminu skoku.

IX. Odmowa Realizacji Usługi

1. Organizator skoku w tandemie zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi skoku w tandemie w przypadku, gdy pasażer tandemu nie przestrzega regulaminu wykonania skoku lub nie stosuje się do poleceń Tandem Pilota, zarówno przed skokiem, jak i w trakcie lotu samolotem celem oddania skoku. Decyzja o odmowie realizacji usługi może być podjęta przez organizatora lub Tandem Pilota na podstawie oceny zachowania pasażera.
2. W przypadku odmowy realizacji usługi z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub niewykonywania poleceń Tandem Pilota przez pasażera, organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej, a wszelkie opłaty uiszczone przez pasażera za usługę nie podlegają zwrotowi. Pasażer traci również prawo do wyznaczenia innego terminu skoku.
3. Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem wykonania skoku w tandemie przed rozpoczęciem usługi oraz do przestrzegania jego postanowień. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej organizatora oraz w miejscu realizacji usługi.
4. Pasażer zobowiązany jest do ścisłego wykonywania wszelkich poleceń wydawanych przez Tandem Pilota, zarówno przed skokiem, jak i w trakcie jego realizacji, w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojego oraz innych osób uczestniczących w skoku.

X. Szczegółowe warunki dla usług zakupywanych poprzez konfigurator na stronie: olimpic-skydive.pl i locust-system.com

Filmowanie handycam

Filmowanie z ręki Tandem Pilota. Niewielka kamera (handycam) będzie umieszczona na ręce pilota. Dzięki temu zarejestruje cały proces przygotowań, skoku i lądowania. Doskonale widoczne będą przede wszystkim Twoje emocje w trakcie lotu. Kamera na ręku Tandem-Pilota pozwala na nakręcenie ujęć:

- przed wejściem do samolotu
- w trakcie lotu na wysokość 4000 m
- po wyskoku z samolotu podczas swobodnego spadania (ok. 60 sek.)
- otwarcia spadochronu
- lotu pod otwartą czaszą spadochronu, w tym emocji skaczącego
- lądowania
- wręczenia certyfikatu

Filmowanie zewnętrzne

Filmowanie przez oddzielnego skoczka + zdjęcia. Tobie i Pilotowi Tandemu będzie towarzyszył inny skoczek, który zrobi zdjęcia podczas swobodnego spadania i nagrywać widoki dookoła. Dzięki temu doskonale widoczny będzie cały skok. Filmowanie przez



dotychczasowego skoczka, który ma kamerę zainstalowaną na kasku, pozwala na nakręcenie ujęć:

- przed wejściem do samolotu
- w trakcie lotu na wysokość 4000 m
- po wyskoku z samolotu podczas swobodnego spadania (ok. 60 sek.)
- otwarcia spadochronu
- lądowania
- wręczenia certyfikatu
- z dalszej perspektywy

NIE BĘDĄ filmowane ujęcia lotu pod otwartą czaszą spadochronu, w tym emocje po zawiśnięciu na czaszy.

Zamiana usługi filmowania zewnętrznego na filmowanie handycam

- Przestanki zamiany usługi w przypadku:
 - a) braku miejsca na pokładzie samolotu dla kamerzysty zewnętrznego, lub
 - b) braku dostępności kamerzysty zewnętrznego,organizator skoku zastrzega sobie prawo do zamiany usługi filmowania zewnętrznego na usługę filmowania handycam.
- Procedura rozliczenia i finansowania usługi handycam.
 - a) Kwota wpłacona przez pasażera tandemu za usługę filmowania zewnętrznego zostanie zwrócona na konto Klienta w systemie Locust.
 - b) Kwota ta zostanie automatycznie przeznaczona na sfinansowanie zakupu usługi filmowania Handycam, dostępnej w panelu "Multimedia" systemu Locust.
- Prawo pasażera do sprzeciwu:
Pasażer tandemu ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zamiany usługi filmowania zewnętrznego na filmowanie Handycam. Sprzeciw ten należy wyrazić osobiście Tandem Pilotowi przed wejściem na pokład samolotu.
- Domniemana zgoda pasażera:
W przypadku niewyrażenia przez pasażera tandemu sprzeciwu przed wejściem na pokład samolotu, organizator skoku domniemywa zgodę pasażera na zamianę usługi. W takiej sytuacji pasażer tandemu:
 - a) Nie ma prawa odmówić zakupu usługi filmowania Handycam.
 - b) Zobowiązuje się do sfinalizowania transakcji za filmowanie Handycam w systemie Locust, w panelu "Multimedia" w zakładce "Nieopłacone".
- Ostateczne postanowienia:
Organizator skoku nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji usługi filmowania zewnętrznego wynikający z wyżej wskazanych okoliczności. Akceptacja niniejszych warunków jest równoznaczna z akceptacją ewentualnej zamiany usługi na warunkach określonych w niniejszej klauzuli.

Tandembox

Oferta zawiera ekskluzywne opakowanie wraz z ozdobnym pendrive w sam raz do wręczenia na specjalne okazje z dostawą nawet do 24h! na którym, po wykupieniu filmowania do skoku, nagramy profesjonalnie zmontowany film ze skoku i zdjęcia pełne emocji. W ramach usługi pasażer tandemu otrzyma również link do filmu na YouTube na kanale Olympic Skydive do podzielenia się z przyjaciółmi! Eleganckie pudełko z pendrivem 8GB, na którym nagrany zostanie skok, materiały video dostępne online w [panelu klienta Locust](#) do 12h po skoku.



Termin:

Wyznaczany przez operatora

W przypadku wyboru tej opcji, organizator skoków gwarantuje najniższą cenę za skok tandemowy z instruktorem, pod warunkiem, że pasażer tandemem stawia się na skok w terminie i miejscu wskazanym przez system. Informacja o terminie i lokalizacji skoku zostanie przekazana pasażerowi z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Po otrzymaniu informacji o wyznaczeniu terminu, pasażer tandemem jest zobowiązany do przekazania organizatorowi decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu tego terminu. Informację tę należy przekazać w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości, klikając w przesłanej wiadomości e-mail odpowiedni przycisk: „**ZGADZAM SIĘ**” lub „**NIE ZGADZAM SIĘ**”. Brak kliknięcia przycisków w określonym czasie jest równoznaczne z akceptacją wyznaczonego terminu.

Wybierany przez zamawiającego

Podczas odprawy przed skokiem w tandemie pasażer tandemem wybiera samodzielnie termin skoku spośród terminów dostępnych w kalendarzu wybranej lokalizacji bez dodatkowych opłat.

Miejsce

Wybór lokalizacji dokonany przez Klienta podczas zakupu vouchera na skok w tandemie ma charakter wyłącznie orientacyjny i nie stanowi gwarancji realizacji usługi w tej lokalizacji. Sprzedający zastrzega, że z uwagi na okoliczności niezależne od niego (np. warunki atmosferyczne, sezonowa dostępność lotnisk, ograniczenia logistyczne, ograniczenia w korzystaniu z przestrzeni powietrznej, lokalne lotniskowe publikacje NOTAM), realizacja skoku może być możliwa jedynie w innej lokalizacji niż pierwotnie wybrana przez Klienta. W przypadku, gdy w momencie odprawy przed skokiem (w systemie CHECK-IN na stronie locust-system.com lub olimpic-skydive.pl) wybrana przez Klienta lokalizacja nie jest dostępna, Klient ma możliwość wyboru innej lokalizacji spośród gwarantowanych przez sprzedającego. Jeśli lokalizacja wybrana podczas odprawy wiąże się z wyższą ceną w porównaniu do ceny lokalizacji pierwotnie wybranej, Klient jest zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie przed realizacją skoku.

Gwarantowane lokalizacje i terminy realizacji usługi są widoczne w systemie CHECK-IN na stronach locust-system.com i olimpic-skydive.pl w momencie odprawy przed skokiem.

XI. Ogólne Postanowienia Umowy o Wykonanie Skoku w Tandemie

UMOWA O WYKONANIE SKOKU W TANDEMIE

Stronami umowy są pasażer tandemem - użytkownik systemu Locust zidentyfikowany zgodnie z zapisami regulaminu sklepu w **rodz. IV** oraz Tandem Pilot sprawujący nadzór nad pasażerem tandemem locie. Strony umowy wyszczególnione są na liście załadowczej wylotu, w celu realizacji usługi skoku w tandemie, sporządzonej przez organizatora. Lista załadowcza wylotu stanowi integralną część umowy o wykonanie skoku w tandemie.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie skoku spadochronowego z pasażerem tandemem z pokładu statku powietrznego przy użyciu spadochronu typu TANDEM.



§ 2

Strony przyjmują do wiadomości i w pełni rozumieją, że sprzęt spadochronowy może czasami zawodzić, nawet jeśli został właściwie zaprojektowany, wykonany, skompletowany, ułożony oraz użyty. W wyniku takiej zawodności może dojść do obrażeń ciała lub utraty życia.

Oświadczenia

§ 3

Tandem Pilot oświadcza, że do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy:

1. Posiada ważną licencję lub świadectwo kwalifikacji z wpisanym ważnym uprawnieniem Tandem Pilotą.
2. Dysponuje odpowiednim sprzętem spadochronowym oraz osprzętem elektronicznym niezbędnym do bezpiecznego wykonania skoku z pasażerem w tandemie.
3. Posiada ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

§ 4

Tandem Pilot oświadcza, że sprzęt spadochronowy, który będzie używany podczas realizacji umowy, posiada niezbędne certyfikaty i dopuszczenia do użytku.

Oświadczenia Opiekuna Prawnego Pasażera / Pasażera Tandemu

§ 5

1. Opiekun prawny pasażera i/lub pasażer tandemem oświadczają, że przyjmują do wiadomości i w pełni rozumieją, iż sprzęt spadochronowy, nawet jeśli został prawidłowo zaprojektowany, wykonany, skompletowany i użyty, może czasami zawodzić. W wyniku takiej zawodności może dojść do obrażeń ciała lub utraty życia.
2. Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości i w pełni rozumiem, że w pełni akceptuję ryzyko związane z wykonaniem skoku spadochronowego w tandemie z Tandem Pilotem, a w szczególności akceptuję ryzyko wadliwego zadziałania spadochronu lub jego części, podzespołów i skompletowanych z nim urządzeń, pomimo faktu, że wadliwe funkcjonowanie spadochronu lub jego części, podzespołów i skompletowanych z nim urządzeń może doprowadzić do powstania obrażeń ciała lub utraty życia.
3. Opiekun prawny pasażera i/lub pasażer tandemem oświadczają, że przyjmują do wiadomości i akceptują ryzyko związane z wykonaniem skoku, w tym ryzyko wynikające z ewentualnej wadliwości działania spadochronu, jego części, podzespołów oraz urządzeń dodatkowych.

§ 6

1. Nie choruje na schorzenia, które mogłyby negatywnie wpłynąć na przebieg skoku, w tym choroby serca, niewydolność układu oddechowego, epilepsję czy inne choroby mogące stwarzać ryzyko.
2. Nie nurkował(a) w ciągu ostatnich 48 godzin przed skokiem.
3. Nie przyjmuje leków ani substancji, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo skoku.
4. Nie cierpi na inne dolegliwości fizyczne lub psychiczne, które mogłyby wpływać na skok, lub gwarantuje, że takie dolegliwości są leczone i nie stanowią zagrożenia podczas skoku.
5. Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości i w pełni rozumiem, że w pełni akceptuję ryzyko związane z wykonaniem skoku spadochronowego w tandemie z Tandem Pilotem, a w szczególności akceptuję ryzyko wadliwego zadziałania spadochronu lub jego części, podzespołów i skompletowanych z nim urządzeń, pomimo faktu, że wadliwe funkcjonowanie spadochronu lub jego części, podzespołów i skompletowanych z nim urządzeń może doprowadzić do powstania obrażeń ciała lub utraty życia.



Obowiązki Pasażera Tandemu

§ 7

Pasażer tandemu zobowiązuje się:

1. Usunąć wszelkie przedmioty z ciała, które mogą stwarzać ryzyko podczas skoku, takie jak biżuteria, protezy zębowe, soczewki kontaktowe, guma do żucia itp.
2. Uczestniczyć w szkoleniu naziemnym przed skokiem.
3. Bezwzględnie wykonywać polecenia Tandem Pilota w każdej fazie skoku (przed wejściem do samolotu, w trakcie lotu, podczas swobodnego spadania, na otwartym spadochronie oraz przy lądowaniu).

Wyłączenie Odpowiedzialności Tandem Pilota

§ 8

Tandem Pilot nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy, jeżeli przyczyna niewykonania jest niezależna od jego woli.

§ 9

Tandem Pilot nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub utratę życia pasażera tandemu powstałe w wyniku sytuacji opisanych w § 7 pkt 1-3, ani za szkody wynikające z nieprzestrzegania zasad określonych w § 9.

§ 10

Odmowa wykonania skoku przez pasażera tandemu nie jest podstawą do żądania zwrotu środków za zakup vouchera.

§ 11

Tandem Pilot lub organizator może odmówić realizacji skoku, jeśli pasażer znajduje się pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających. W takim przypadku odpowiedzialność za udowodnienie braku wpływu w/w substancji leży po stronie pasażera.

Klauzule Końcowe

§ 12

Strony oświadczają, że poza treścią niniejszej umowy nie istnieją żadne inne ustalenia, zarówno pisemne, jak i ustne, dotyczące jej przedmiotu.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia Regulaminu sklepu opublikowanego w serwisach olimpic-skydive.pl i locust-system.com

§ 14

Wszelkie spory wynikające z realizacji tej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby organizatora.

§ 15



Niniejsza umowa została zawarta elektronicznie w panelu Klienta pod adresem: cp.locust-system.com.

§ 16

Oświadczenie woli dotyczące utrwalenia i rozpowszechniania wizerunku

Wyrażam dobrowolną zgodę na utrwalenie mojego wizerunku w formie nagrania wideo podczas skoku spadochronowego w tandemie realizowanego przez Olympic Skydive lub innego organizatora wykonującego zakupioną przeze mnie usługę skoku w tandemie. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie mojego wizerunku przez Olympic Skydive lub innego organizatora wykonującego zakupioną przeze mnie usługę skoku w tandemie w następujących celach:

1. **Promocyjnych i reklamowych** – na przykład w materiałach marketingowych, na stronie internetowej organizatora, na kanale Olympic Skydive platformy YouTube, w mediach społecznościowych oraz w innych publicznych kanałach komunikacji.
2. **Informacyjnych** – na przykład w materiałach edukacyjnych lub opisujących usługi oferowane przez organizatora.

Oświadczam, że rozumiem i akceptuję następujące zasady:

1. Mój wizerunek będzie wykorzystywany w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Wizerunek będzie używany w sposób nienaruszający mojej godności, dobrego imienia ani prywatności.
3. Niniejsza zgoda jest udzielana na czas nieokreślony, jednak mam prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, kontaktując się z organizatorem. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność działań podjętych przed jej wycofaniem.
4. Wycofanie zgody musi nastąpić pisemnie poprzez przesłanie takiej woli na adres
e-mail: info@locust-system.com

Potwierdzam, że zapoznałem/am się z zasadami wykorzystania wizerunku w Internecie oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie i świadomie wyrażam zgodę na powyższe warunki.

§ 17

Akceptacja postanowień niniejszej umowy następuje, w trakcie dokonania odprawy przed skokiem w tandemie w systemie CHECK-IN po zalogowaniu się pasażera do systemu LOCUST za pośrednictwem numeru telefonu podanego przez pasażera podczas rejestracji w systemie, poprzez zaznaczenie check-boksów opisujących ryzyka i wskazujących treść umowy znajdującego się pod adresem internetowym: <https://cp.locust-system.com/#/checkin/form>

XII. OFERTY SKOKÓW W TANDEMIE

(warunki taryf)

1. OFERTA LOW COST (oferta promocyjna) warunki szczegółowe:

- Oferta LOW COST jest ofertą promocyjną w obniżonej cenie rynkowej i nie podlega zwrotowi i refundacji a voucher jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu, po upływie terminu ważności, voucher można przedłużyć po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% jego pierwotnej wartości.
- W ramach oferty organizator wyznacza pasażerowi tandemu termin skoku jednokrotnie.

Locust System 13.01.2023



- W przypadku odrzucenia przez pasażera tandemu wyznaczonego, przez organizatora, terminu skoku, pasażer tandemu jest zobowiązany do wyznaczenia własnego terminu skoku odpłatnie w systemie odprawy CHECK-IN w okresie ważności vouchera.
- Wysokość opłaty za wyznaczenie własnego terminu skoku podana jest w systemie CHECK-IN

2. OFERTA STANDARD (oferta promocyjna) warunki szczegółowe:

- Oferta STANDARD jest ofertą promocyjną w obniżonej cenie rynkowej i nie podlega zwrotowi i refundacji a voucher jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu, po upływie terminu ważności voucher można przedłużyć po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% jego pierwotnej wartości.
- W ramach oferty organizator wyznacza pasażerowi tandemu termin skoku jednokrotnie.
- W przypadku odrzucenia przez Pasażera tandemu wyznaczonego, przez organizatora, terminu skoku, pasażer tandemu jest zobowiązany do wyznaczenia własnego terminu skoku odpłatnie w systemie odprawy CHECK-IN w okresie ważności vouchera.
- Wysokość opłaty za wyznaczenie własnego terminu skoku podana jest w systemie CHECK-IN

3. OFERTA PREMIUM (oferta promocyjna) warunki szczegółowe

- Oferta PREMIUM jest ofertą promocyjną w obniżonej cenie rynkowej i nie podlega zwrotowi i refundacji i obejmuje:
 - Refundację opłaty za zmianę terminu skoku.
 - Ważność vouchera 36 miesięcy pod warunkiem dopłaty różnicy DO AKTUALNEJ ceny do wybranej/zmienionej oferty.
 - Refundacja kosztów opłaty za każdorazową zmianę nazwiska pasażera.
 - Bezpłatne odwołanie i zmiana terminu skoku do 24h przed terminem skoku. Przekazanie tej informacji musi nastąpić poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: info@locust-system.com - obowiązuje data i godzina wysłania wiadomości.
 - Bezpłatna odprawa CHECK-IN na lotnisku.

4. OFERTA 999 ZŁ Z HANDYCAM - NOWA LOKALIZACJA (oferta promocyjna) warunki szczegółowe:

- Oferta **LOW COST** jest ofertą promocyjną w obniżonej cenie rynkowej i nie podlega zwrotowi i refundacji a voucher jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu, po upływie terminu ważności voucher można przedłużyć po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% jego pierwotnej wartości.
- W ramach oferty organizator wyznacza pasażerowi tandemu termin skoku jednokrotnie.
- W przypadku odrzucenia przez Pasażera tandemu wyznaczonego, przez organizatora, terminu skoku, pasażer tandemu jest zobowiązany do wyznaczenia własnego terminu skoku odpłatnie w systemie odprawy CHECK-IN w okresie ważności vouchera.
- Wysokość opłaty za wyznaczenie własnego terminu skoku podana jest w systemie CHECK-IN.

XIII. ZWROT VOUCHERA

Zamawiający ma prawo zwrócić voucher elektroniczny zakupiony za pośrednictwem serwisów **olimpic-skydive.pl** oraz **locust-system.com**, pod warunkiem spełnienia poniższych warunków:

1. Zwrot vouchera jest możliwy wyłącznie, jeśli taka opcja została przewidziana w warunkach taryfy, na podstawie której voucher został zakupiony.
2. Zwrotu można dokonać w terminie wskazanym w warunkach taryfy, o ile taryfa przewiduje taką możliwość.
3. Aby zgłosić chęć zwrotu vouchera, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: info@locust-system.com.
4. Zwracany voucher należy przesłać listem poleconym na adres:
AWSG POLSKA Sp. z o.o.
ul. Lotnicza 8, Mirosławice
55-050 Sobótka



5. Kwota należna z tytułu zwrotu zostanie przekazana na konto Zamawiającego w systemie Locust w terminie 28 dni od daty otrzymania przesyłki przez AWSG POLSKA Sp. z o.o.

Uwagi dodatkowe:

- Prosimy o zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki listem poleconym w celach dowodowych.
- Zwrot środków jest możliwy wyłącznie po spełnieniu powyższych warunków.

XIV PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI VOUCHERA

1. Niniejsze zapisy regulaminu mają zastosowanie do ofert skoku spadochronowego w tandemie z Tandem Pilotem prezentowanych i zakupionych w serwisie internetowym, z wyłączeniem oferty PREMIUM.
2. Postanowienia niniejsze dotyczą wszystkich voucherów zakupionych w serwisie internetowym, oraz zgłoszonych do aktywacji w systemie Locust, a zakupionych w portalach prezentowych lub u agentów sprzedaży.
3. Voucher zakupiony w serwisie internetowym jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
4. Voucher zakupiony za pośrednictwem portalu prezentowego lub u agenta sprzedaży jest ważny przez 12 miesięcy od daty aktywacji w systemie rezerwacyjnym Locust.
5. Przedłużenie ważności voucheru w systemie Locust jest możliwe wyłącznie po jego wcześniejszej akceptacji i rozliczeniu przez portal prezentowy lub agenta sprzedaży.
6. Po upływie okresu ważności voucher może zostać przedłużony o kolejne 12 miesięcy po dokonaniu opłaty w wysokości podanej w systemie check-in. na stronie: <https://cp.locust-system.com/#/checkin>.
7. W przypadku utraty ważności voucher nie może być wykorzystany.
8. Dokonanie odprawy na skok w tandemie i ustalenie nowego terminu skoku w systemie rezerwacyjnym Locust możliwe jest tylko po dokonaniu opłaty za wznowienie ważności voucheru.
9. Refundacja opłaty za przedłużenie ważności voucheru dotyczy:
 - i. Voucherów zakupionych w ofercie LOW COST, dla których organizator/operator nie wyznaczył terminu skoku w okresie ważności voucheru.
 - ii. Voucherów zakupionych w ofertach Standard i LOW COST, dla których po wyznaczeniu terminu skoku w okresie ważności voucheru, brak możliwości wykorzystania był spowodowany co najmniej jednokrotnie złymi warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi wykonanie skoku.
10. Vouchery zakupione w ofertach STANDARD i LOW COST mogą zostać przedłużone wyłącznie jednokrotnie. Po jednokrotnym przedłużeniu ważności voucher nie podlega dalszemu przedłużeniu ani zwrotowi.
11. Przedłużenie ważności voucheru odbywa się na warunkach określonych w niniejszych zapisach regulaminu oraz w zgodzie z pozostałymi postanowieniami regulaminu sklepu.
12. Niniejsze zapisy regulaminu nie ograniczają praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego.

REALIZACJA OPERACYJNA USŁUGI SKOKU W TANDEMIE

XV. ODPRAWA PRZED SKOKIEM W TANDEMIE

1. Pasażer tandemu przed przyjazdem na miejsce lokalizacji skoku jest zobowiązany do dokonania odprawy przed skokiem w tandemie przez internet na stronie: <https://cp.locust-system.com/#/checkin> na co najmniej 1 godzinę przed wyznaczonym terminem skoku.



2. Pasażer tandemu w trakcie dokonania odprawy przed skokiem w tandemie w systemie CHECK-IN po zalogowaniu się do systemu LOCUST za pośrednictwem numeru telefonu podanego przez pasażera podczas rejestracji w systemie, zawiera umowę na wykonanie skoku w tandemie poprzez zaznaczenie check-boksów opisujących ryzyka i wskazujących treść umowy.
3. Pasażer tandemu podczas odprawy zobowiązany jest do podania danych osobowych umożliwiających jego identyfikację przed wejściem na pokład samolotu.
4. Pasażer tandemu podczas odprawy zobowiązany jest do stosowania instrukcji CHECK-IN.

Uwaga! Odprawa dokonywana na lotnisku po upływie 3 godzin do wyznaczonego terminu skoku podlega opłacie w wysokości 100,00 zł.

XVI. Rejestracja konta pasażera tandemu w systemie Locust

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa skoku w tandemie z Tandem Pilotem oraz prawidłowej realizacji usługi pasażer tandemu obowiązany jest posiadania konta w systemie Locust.
2. Konto użytkownika systemu Locust jest zakładane automatycznie podczas dokonywania odprawy przed skokiem w tandemie.
3. Logowanie do konta użytkownika systemu Locust jest dostępne pod adresem: cp.locust-system.com.
4. Do logowania potrzebny jest numer telefonu i kod sms otrzymany z systemu Locust.

XVII. Identyfikacja użytkownika w systemie Locust.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz jednoznacznej identyfikacji użytkownika korzystającego z systemu Locust, użytkownik zobowiązany jest do podania danych osobowych, które umożliwią jednoznaczną weryfikację jego tożsamości. W procesie identyfikacji wykorzystywane będą następujące dane, w następującej kolejności priorytetowej:
2. Numer telefonu użytkownika stanowi główny i priorytetowy środek identyfikacji w systemie Locust. Każdy użytkownik zobowiązany jest do podania swojego unikalnego numeru telefonu, który będzie wykorzystywany do przesyłania informacji, weryfikacji oraz akceptacji postanowień regulaminu i umów zawieranych z wykorzystaniem systemu Locust. Wszelkie zmiany dotyczące numeru telefonu muszą być niezwłocznie zgłoszone i zaktualizowane w systemie.
3. W przypadku gdy identyfikacja za pomocą numeru telefonu nie jest możliwa, system Locust wykorzysta numer PESEL użytkownika do weryfikacji jego tożsamości. Numer PESEL musi być unikalny i zgodny z danymi znajdującymi się w krajowych rejestrach ludności.
4. W przypadku, gdy identyfikacja za pomocą numeru telefonu oraz numeru PESEL nie jest możliwa lub zachodzi potrzeba dodatkowej weryfikacji, użytkownik zobowiązany jest do podania numeru dowodu osobistego, paszportu lub narodowej karty identyfikacyjnej (identity card). Te dane będą wykorzystywane jako dodatkowy środek identyfikacyjny, zwłaszcza w sytuacjach wymagających potwierdzenia tożsamości w sposób ponadstandardowy lub weryfikacji międzynarodowej.
5. Użytkownik musi dodatkowo ustawić unikalny nickname, który będzie służył do jego rozpoznawania w obrębie systemu Locust. Nickname nie jest jednak uznawany za priorytetowy środek identyfikacji i nie może być wykorzystywany jako samodzielna metoda weryfikacji tożsamości.
6. Użytkownik, korzystając z systemu Locust, akceptuje, że numer telefonu stanowi priorytetową metodę identyfikacji dla celów związanych z akceptacją postanowień regulaminu oraz zawieraniem umów z wykorzystaniem systemu Locust. W przypadku wprowadzenia zmiany numeru telefonu, użytkownik jest zobowiązany do jego niezwłocznego zaktualizowania w systemie, w przeciwnym razie wszelkie działania oparte na wcześniejszych danych uznawane będą za skuteczne i prawnie wiążące.



7. Wszelkie zmiany w zakresie danych identyfikacyjnych użytkownika, takich jak numer telefonu, PESEL, numer dowodu osobistego, paszportu czy numer narodowej karty identyfikacyjnej, muszą być zgłoszone przez użytkownika niezwłocznie i zaktualizowane w systemie. Brak aktualizacji danych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z pełnej funkcjonalności systemu Locust.
8. Akceptując niniejszy regulamin, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z powyższymi zasadami identyfikacji i akceptuje je jako wiążące w ramach korzystania z systemu Locust.

XVIII. Obowiązek wypełnienia i aktualizacji danych osobowych w systemie Locust

1. Użytkownik systemu Locust zobowiązuje się do wypełnienia w systemie Locust wszelkich wymaganych danych osobowych, które są niezbędne dla świadczenia i realizacji wszystkich usług oferowanych przez system Locust. Wypełnienie tych danych jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług systemu Locust.
2. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania swoich danych osobowych w systemie Locust w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. Aktualizacja danych powinna nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności powodujących zmianę tych danych.
3. W przypadku niewypełnienia obowiązkowych danych osobowych lub braku ich aktualizowania, operator systemu Locust nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie systemu oraz za realizację usług oferowanych w systemie Locust. Użytkownik zrzeka się w takiej sytuacji wszelkich roszczeń wobec operatora systemu Locust wynikających z nieprawidłowego działania systemu lub nienależytego świadczenia usług, które mogłyby wynikać z niezgodności lub nieaktualności danych osobowych użytkownika.
4. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o obowiązku wypełnienia i aktualizowania swoich danych osobowych oraz o konsekwencjach niewywiązania się z tego obowiązku, a także akceptuje postanowienia niniejszej klauzuli regulaminu.

XIX OVERBOOKING – prawo odmowy przewozu

1. **Prawo do odmowy przewozu** Organizator skoku zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu pasażera w przypadku overbookingu, nawet jeśli posiada on ważny bilet i stawił się w terminie na miejsce lokalizacji skoku.
2. **Kompensata finansowa** W przypadku odmowy przewozu z powodu overbookingu, pasażerowi przysługuje rekompensata finansowa zgodnie z przepisami niniejszego regulaminu.
3. **Alternatywny lot** Organizator zobowiązuje się do zapewnienia pasażerowi alternatywnego lotu w najbliższym możliwym terminie.
4. **Priorytety dla określonych pasażerów** W przypadku overbookingu, priorytet przy zajmowaniu miejsc w samolocie mają pasażerowie:
 - podróżujący z małymi dziećmi -> **priorytet 1**
 - z niepełnosprawnościami-> **priorytet 2**
 - ze względu na wiek: starsi pasażerowie mają priorytet zajęcia miejsca w samolocie przed młodszymi pasażerami-> **priorytet 3**
 - przebyta odległość: pasażerowie, którzy przebyli dłuższą odległość na miejsce lokalizacji skoku przed pasażerami, którzy odbyli krótszą podróż-> **priorytet 4**
5. **Informacja o overbookingu** organizator zobowiązuje się poinformować pasażerów o możliwości overbookingu na etapie rezerwacji biletu i podczas odprawy przed skokiem.
6. **Odpowiedzialność za opóźnienia** W przypadku opóźnień spowodowanych overbookingiem, organizator skoku ponosi odpowiedzialność za dodatkowe koszty poniesione przez pasażera do wysokości 300 zł
7. **Możliwość rezygnacji z lotu** Pasażer ma prawo zrezygnować z lotu w przypadku overbookingu i otrzymać pełny zwrot kosztów biletu jeśli taryfa oferty którą posiada pasażer przewiduje możliwość zwrotu vouchera.
8. **Wysokość rekompensaty** Wysokość rekompensaty za overbooking ograniczona jest do wysokości 300 zł



XX Ogólne zasady wypłaty środków na konto użytkownika systemu Locust

1. Użytkownik może zasilić swoje konto w systemie LOCUST poprzez:
 - system płatności PAYU
 - System Płatności Revolut
 - gotówką w kasie lokalnego Manifestu
 - wykonywanie czynności na podstawie posiadanych w systemie kompetencji.
2. Wpłacone środki stanowią kaucję na poczet realizacji przyszłych usług.
3. w przypadku zasilenia konta w postaci naliczenia wynagrodzenia za świadczenie pracy lub usług na podstawie posiadanych w systemie kompetencji użytkownika, do chwili złożenia przez użytkownika dyspozycji wypłaty środków naliczonych na koncie z tytułu wykonywania czynności na podstawie posiadanych w systemie kompetencji, stanowią one kaucję na poczet realizacji przyszłych usług na rzecz użytkownika.

XXI Ogólne zasady wypłaty środków z konta użytkownika systemu Locust

1. Środki finansowe mogą być wypłacone wyłącznie użytkownikowi, który przeszedł pełną weryfikację zgodnie z postanowieniami regulaminu systemu Locust.
2. W celu realizacji dyspozycji wypłaty użytkownik zobowiązany jest do przekazania numeru rachunku bankowego w sekcji Dane osobowe / Informacje rozliczeniowe.

Procedura składania dyspozycji wypłaty

3. Środki finansowe wypłacane są na podstawie dyspozycji złożonej przez użytkownika za pośrednictwem systemu, po jej weryfikacji przez operatora systemu.
4. dyspozycja wypłaty dostępna jest w zakładce Rozliczenia -> należy kliknąć czerwony przycisk Wypłata środków. Proces obejmuje:
 - Wpisanie żądanej kwoty wypłaty.
 - Wybór lokalizacji (manifestu), która będzie realizować wypłatę.
 - Wybór rachunku bankowego z listy rozwijanej, na który mają zostać przekazane środki.
 - Załączenie dokumentu będącego podstawą do rozliczenia podatkowego wypłaty wynagrodzenia.Dyspozycja wypłaty wymaga zatwierdzenia przez lokalny manifest.

Wypłata wynagrodzeń naliczonych w systemie Locust

5. Dodatkowe warunki, które muszą zostać spełnione przez użytkownika w celu realizacji wypłaty wynagrodzenia:
 - Załączenie faktury lub rachunku.
 - Podpisanie zlecenia, umowy zlecenia lub umowy o dzieło
 - Weryfikacja i zatwierdzenie wypłaty odbywa w terminie do 30 dni od dnia złożenia dyspozycji.
 - wypłata musi być zgodna z zasadami umownymi przewidzianymi dla każdej kompetencji

Wypłata nadpłat rozliczonych w systemie Locust

6. Złożenie i zatwierdzenie dyspozycji wypłaty.
7. Weryfikacja i zatwierdzenie wypłaty w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia.

Terminy księgowania środków:

8. dla kont Revolut: natychmiastowe księgowanie.
9. dla kont zagranicznych: do 3 dni roboczych.



XXII OPŁATA PALIOWA

1. Zasada ogólna

1. Organizator zastrzega sobie prawo do doliczenia opłaty paliwowej do ceny usługi skoku w tandemie w przypadku wzrostu ceny paliwa lotniczego (Jet A1 / AvGas) powyżej poziomu bazowego określonego w niniejszym Regulaminie.
2. Opłata paliwowa ma na celu częściowe skompensowanie wzrostu kosztów operacyjnych związanych z lotami samolotu wykorzystywanego do wykonywania skoków spadochronowych, na które Organizator nie ma wpływu.

2. Poziom bazowy ceny paliwa

1. Poziom bazowy ceny paliwa lotniczego ustala się na dzień 1 stycznia roku bieżącego
2. Organizator publikuje poziom bazowy na stronie internetowej olimpic-skydive.pl

3. Wysokość opłaty paliwowej

Opłata paliwowa wynosi:

Wzrost ceny paliwa w stosunku do poziomu bazowego	Wysokość opłaty (od 1 Vouchera / skoku)
do 10% włącznie	0 zł (brak opłaty)
powyżej 10% do 30% włącznie	50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych)
powyżej 30%	100 zł (słownie: sto złotych)

4. Sposób obliczania wzrostu ceny

1. Bieżąca cena paliwa lotniczego jest określana jako średnia arytmetyczna z ostatnich 14 dni kalendarzowych poprzedzających dzień dokonania odprawy CHECK-IN.
2. Źródłem danych o cenie paliwa są:
 - o notowania PKN Orlen (dla paliwa lotniczego JET A1 i AvGas 100LL),
3. Organizator nie ma obowiązku informowania Klienta indywidualnie o każdej zmianie ceny paliwa – aktualna wysokość opłaty paliwowej jest zawsze widoczna na stronie olimpic-skydive.pl

5. Moment i sposób pobrania opłaty

1. Obowiązek uiszczenia opłaty paliwowej powstaje w momencie dokonywania odprawy przed skokiem (CHECK-IN) w systemie Locust.
2. Opłata paliwowa jest wyświetlana jako odrębna pozycja przed finalizacją odprawy. Klient/Obdarowany ma obowiązek zaakceptować opłatę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego check boxa) przed przejściem do wyboru terminu skoku lub dokonać doładowania konta w systemie Locust
3. Opłata paliwowa jest pobierana za pośrednictwem systemu Locust (PayU, Revolut, karta płatnicza, gotówka na lotnisku – w zależności od dostępnych opcji).
4. W przypadku braku akceptacji opłaty paliwowej przez Klienta/Obdarowanego, Organizator ma prawo odmówić realizacji usługi w wyznaczonym terminie.

W takiej sytuacji:



- Voucher zachowuje ważność przez pozostały okres jego ważności,
- Klient/Obdarowany może dokonać ponownej odprawy CHECK-IN w późniejszym terminie (jeśli opłata paliwowa nadal będzie obowiązywać lub wzrośnie),
- Nie przysługuje zwrot ceny Vouchera z tytułu odmowy akceptacji opłaty paliwowej, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące stanowią inaczej.

6. Ograniczenia i wyłączenia

1. Opłata paliwowa nie jest pobierana, jeżeli Klient/Obdarowany dokonał pełnej odprawy CHECK-IN i uiścił opłatę przed wejściem w życie zmiany progów opłaty (zgodnie z pkt 3 rozdz. XXII).
2. Opłata paliwowa nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania skoku z przyczyn leżących po stronie Klienta/Obdarowanego (np. niestawienie się, rezygnacja w terminie krótszym niż 24 h przed skokiem).
3. W przypadku odwołania skoku przez Organizatora z przyczyn niezależnych (np. złe warunki pogodowe, awaria samolotu), opłata paliwowa podlega zwrotowi w całości lub zostaje zaliczona na poczet kolejnego terminu skoku – zgodnie z wyborem Klienta/Obdarowanego.

7. Wzrost ceny powyżej 80%

1. W przypadku wzrostu ceny paliwa lotniczego o więcej niż 80% w stosunku do poziomu bazowego, Organizator ma prawo:
 - zawiesić realizację usługi do czasu ustabilizowania się cen poniżej 80% wzrostu, lub
 - zaproponować Klientowi/Obdarowanemu rozwiązanie umowy i zwrot ceny Vouchera (pomniejszonej o 10% tytułem kosztów administracyjnych).
2. O zamiarze skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Organizator informuje niezwłocznie na stronie internetowej lub w systemie Locust.

8. Stosunek do partnerów handlowych (portale prezentowe, agenci)

1. Opłata paliwowa nie jest uwzględniana w cenie rozliczeniowej Vouchera pomiędzy Organizatorem a partnerami handlowymi (w tym Katalogiem Marzeń, portalami prezentowymi, agentami).
2. Opłata paliwowa w całości stanowi przychód Organizatora i nie podlega podziałowi ani rozliczeniu z partnerami handlowymi.
3. Partnerzy handlowi są zobowiązani do poinformowania Klientów przed zakupem Vouchera o możliwości naliczenia opłaty paliwowej zgodnie z niniejszym Regulaminem.

9. Wejście w życie i zmiany

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poziomu bazowego oraz progów i wysokości opłaty paliwowej w przypadku istotnej zmiany warunków rynkowych, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie na stronie internetowej olimpic-skydive.pl
2. Zmiany nie wpływają na Vouchery zakupione przed datą wejścia zmiany w życie, chyba że Klient/Obdarowany dokona aktywacji Vouchera lub odprawy CHECK-IN po dacie wejścia zmiany – wówczas zmiana ma zastosowanie.



XXIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych właściwe jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez AWSG POLSKA Sp. z o.o. w ramach serwisów: olimpic-skydive.pl i locust-system.com będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim we Wrocławiu przy ul. Ofiar Oświęcimskich 15 a. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.



ZAŁĄCZNIK nr 1 Polityka Ochrony Prywatności

1. AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep przykładają szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep z należytą starannością dobierają i stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). W szczególności AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep zabezpieczają dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami na stronie olimpic-skydive.pl, locust-system.com jest: AWSG POLSKA Sp. z o.o. - w przypadku zakupu produktów oferowanych przez Sklep. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celach związanych z działalnością AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklepu w celu zawierania, realizacji i rozliczenia umów sprzedaży w ramach rezerwacji składanych poprzez serwisy olimpic-skydive.pl i locust-system.com (obsługi transakcji sprzedaży towarów), a także w celach ich archiwizacji.
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.
4. Klienci mogą przeglądać serwisy olimpic-skydive.pl i locust-system.com oraz zamieszczone w nim oferty dotyczące towarów bez uprzedniej Rejestracji oraz podawania danych osobowych.
5. Dane podawane przez Klienta w trakcie Rejestracji są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Klientem, do obsługi konta w rezerwacje.olimpic-skydive.pl i locust-system.com oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki. Dane kontaktowe, za zgodą Klienta, wykorzystywane są również do przesyłania Klientowi przez AWSG POLSKA Sp. z o.o. informacji o spółce i świadczonych przez nią usługach. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.
6. Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep i za zgodą Klientów.
7. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line lub w ramach usługi Raty PayU za towary nabyte w Sklepie, są przekazywane krajowej instytucji płatniczej PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182) i Revolut oraz następuje:
 - w celu obsługi (zrealizowania) przez płatności za nabyte w Sklepie produkty,
 - niezwłocznie po wyborze przez Klienta w Sklepie sposobu dokonania płatności w formie płatności on-line.

AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep zapewniają realizację uprawnień Klientów wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klienci mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep zapewniają Klientom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych. AWSG POLSKA Sp. z o.o. oraz Sklep zapewniają Klientom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy.

- AWSG POLSKA Sp. z o.o. wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi



przez Klientów i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

- AWSG POLSKA Sp. z o.o. stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z AWSG POLSKA Sp. z o.o. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z AWSG POLSKA Sp. z o.o., może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Cookies zamieszczona na stronie.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem 788 118 753



ZAŁĄCZNIK nr 2 Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną): **AWSG POLSKA Sp. z o.o.** , ul. Lotnicza 8 50-050 Sobótka e-mail: info@locust-system.com tel.: 71 390 91 39 Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zrezygnować z zakupu, proszę poinformować nas o swojej decyzji pod adresem mailowym: info@locust-system.com. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.



ZAŁĄCZNIK nr 3

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

nazwa i adres przedsiębiorstwa

.....

.....

.....

.....

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru/usługi

.....

podpis konsumenta



ZAŁĄCZNIK nr 4

Instrukcja Realizacji Voucherów zakupionych u Agentów oraz w internetowych portalach prezentowych:

Instrukcja dla Klientów agentów i portali prezentowych **nie korzystających z systemu Locust:**

Zgłoszenie vouchera do realizacji:

Klient posiadający Voucher zakupiony na stronie portalu prezentowego lub u agenta w celu jego realizacji jest zobowiązany do dokonania jego zgłoszenia za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej olimpic-skydive.pl (zakładka „Zrealizuj Voucher” w stopce strony).

Alternatywnie, formularz dostępny jest bezpośrednio pod adresem:

<https://cp.locust-system.com/#/vouchers/ostrow-wielkopolski>

Wymagane dane w formularzu:

1. Kod Vouchera
2. Imię i nazwisko pasażera tandemu
3. Numer telefonu pasażera tandemu
4. Adres e-mail pasażera tandemu
5. Zdjęcie (skan) Vouchera

Po wypełnieniu formularza i kliknięciu „potwierdź” nastąpi automatyczna walidacja numeru telefonu poprzez czterocyfrowy kod wysłany SMS-em na podany numer.

Przekazanie w/w danych i zatwierdzenie wysyłki informacji zawartych w formularzu jest tożsame z akceptacją postanowień niniejszej instrukcji.

Aktywacja vouchera

Po weryfikacji danych przez Biuro Obsługi Klienta (BOK), voucher zostanie aktywowany. Klient otrzyma e-mail z dalszymi instrukcjami dotyczącymi realizacji skoku tandemowego.

Ustalenie terminu skoku

Aby ustalić termin skoku tandemowego, Klient powinien przejść na stronę CHECK-IN:

<https://cp.locust-system.com/#/checkin>,

i wprowadzić kod vouchera otrzymany w wiadomości e-mail po aktywacji vouchera. (jest to ten sam kod co otrzymany od agenta lub portalu prezentowego) Link do strony CHECK-IN jest dostępny również na stronie głównej olimpic-skydive.pl w menu głównym. Instrukcja CHECK-IN oraz Regulamin sklepu są dostępne w stopce strony głównej olimpic-skydive.pl. Klient jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji zapisów w tych dokumentach przed realizacją usługi.

Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty zakupu vouchera, jeżeli Voucher nie został jeszcze aktywowany w systemie Locust.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu zgodnie z regulaminem agenta lub portalu prezentowego, w którym dokonano pierwotnego zakupu vouchera.

Po aktywacji vouchera w systemie Locust, prawo odstąpienia od umowy wygasa zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta (usługa rozpoczęta na wyraźne żądanie konsumenta) a do realizacji usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sklepu zamieszczonego w serwisie olimpic-skydive.pl



Załącznik 5.

Reklamacje i procedura rozpatrywania reklamacji po aktywacji vouchera w systemie Locust

W przypadku zastrzeżeń dotyczących realizacji Vouchera lub jakości usługi, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

Reklamacje można składać: drogą elektroniczną na adres: **reklamacje@olimpic-skydive.pl**, pisemnie na adres Sprzedawcy: AWSG POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością adres do korespondencji : 55-050 Sobótka, Mirosławice ul. Lotnicza 8.

Reklamacja powinna zawierać:

imię i nazwisko Klienta,

numer Vouchera,

opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany na wskazany adres e-mail lub drogą pisemną.

Odpowiedzialność sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji usługi zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie sklepu oraz zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi podczas skoków tandemowych.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji skoku spowodowane: warunkami atmosferycznymi, działaniem siły wyższej, nieprzestrzeganiem regulaminu sklepu przez Klienta. W takim przypadku skok zostanie przeniesiony na inny, uzgodniony termin w okresie ważności vouchera.

Pozasądowe Rozwiązywanie Sporów Konsumentów Zgodnie z art. 12 ust. 1 Dyrektywy 2013/11/UE oraz polskimi przepisami, Klient ma prawo do pozasądowego rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Instrukcja dla agentów i portali prezentowych **korzystających z systemu Locust:**

Aktywacja vouchera

Voucher nie wymaga aktywacji - dane vouchera znajdują się już w systemie Locust

Ustalenie terminu skoku

Aby ustalić termin skoku tandemowego, Klient powinien przejść na stronę CHECK-IN:

<https://cp.locust-system.com/#/checkin>,

i wprowadzić kod vouchera otrzymany w wiadomości e-mail po aktywacji vouchera.

Link do strony CHECK-IN jest dostępny również na stronie głównej olimpic-skydive.pl w menu głównym. Instrukcja CHECK-IN oraz Regulamin sklepu są dostępne w stopce strony głównej olimpic-skydive.pl. Klient jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji zapisów w tych dokumentach przed realizacją usługi.

Postanowienia Końcowe

Niniejsza instrukcja stanowi integralną część Regulaminu sklepu.



REGULAMIN SKLEPU LOCUST

Regulamin sklepu internetowego i umowy sprzedaży usług oferowanych przez **AWSG POLSKA SP. Z O.O.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ulica Nowowiejska 92B/41, 50-339 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000790936, NIP 8943144886, REGON 383564154

Tekst regulaminu zatwierdzono dnia 13.01.2023